

Dell リセラーオプションキット 重要情報



メモ、注意、警告

-  **メモ:** メモでは、コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意:** 注意では、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
-  **警告:** 警告では、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

著作権 © 2015 Dell Inc. 無断転載を禁じます。 この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されています。Dell™、および Dell のロゴは、米国および/またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。

2015 - 09

Rev. A01


目次

1 概要	4
OS のインストール.....	4
関連情報.....	4
重要情報.....	5
OS のインストール中に 100 ドライバを必要とする PERC S100 搭載 Dell PowerEdge シス テム.....	5
簡体字中国語の ROK メディア使用時に Windows Server 2008 R2 SP1 を修復する.....	5
Dell PowerEdge システムで ROK メディアを使用するためのハイパーバイザの準備.....	5
hyperv_prep.vbe の実行に失敗する場合があります.....	6
2 困ったときは	7
デルへのお問い合わせ.....	7


概要


Dell Reseller Option Kit (ROK) はスタンドアロンのデルブランドのオペレーティングシステム (OS) キットです。次のエディションで提供されます。

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

 **メモ:** ROK は英語、ポルトガル語 (ブラジル)、フランス語、ドイツ語、日本語、韓国語、スペイン語、簡体字中国語、トルコ語でのみサポートされています。

OS のインストール

 **メモ:** Dell PowerEdge システムと、Dell システムをホストとした仮想マシン (VM) にのみ ROK メディアをインストールできます。Windows Server OS を非 Dell PowerEdge システムまたは非 Dell PowerEdge システムをホストとした VM にインストールしようとする場合があり、システムの検証失敗メッセージが表示されます。

 **メモ:** Windows Server OS は、特定の Dell PowerEdge システムにのみ取り付けることができます。デルがサポートする PowerEdge システム および OS の組み合わせのリストについては、**Dell.com/ossupport** で『Dell PowerEdge システム用オペレーティングシステムサポートマトリックス』を参照してください。

関連情報

- **Dell.com/operatingsystemmanuals** で利用可能な次の OS 用のインストールガイドおよび重要な情報ガイド
 - Microsoft Windows Server 2012 R2
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2
- **Dell.com/operatingsystemmanuals** で利用可能な次の OS 用の有効化ガイド
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2
- Dell はインストールする OS 言語を選択できる多言語 Windows Server 2012 および Windows Server 2012 R2 メディアを提供しています。OS は日本語と簡体字中国語のセパレートメディアで提供されません。

重要情報

OS のインストール中に 100 ドライバを必要とする PERC S100 搭載 Dell PowerEdge システム

説明	PowerEdge RAID Controller (PERC) S100 の ROK メディア、または Dell Unified Server Configurator (USC) を使用して Windows Server OS インストールする際にシステムを再起動します。
対策	OS をインストールするには、Dell Systems Build Update Utility (SBUU)、または外付け USB-DVD ドライブのいずれかを使用します。  メモ: この問題は、Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 で修正されます。これらの OS では S100 ドライバを利用できないため、ドライバをインストールするためのメッセージが表示される場合があります。 Dell.com/support から最新のドライバをダウンロード使用してください。  メモ: Dell ソフトウェア RAID S100 および S300 は Windows Server 2012 および Windows Server 2012 R2 ではサポートされていません。

簡体字中国語の ROK メディア使用時に Windows Server 2008 R2 SP1 を修復する


説明	Windows Server 2008 R2 SP1 用の簡体字中国語の ROK の使用中は、メディアは Repair your computer (コンピュータを修復) オプションを含む Install Now (今すぐインストール) 画面をスキップします。
対策	<ol style="list-style-type: none">1. インストールメディアを使用してコンピュータを開始するには、Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 のセットアップを実行します。2. Time and currency and Keyboard (時刻と通貨とキーボード) ウィンドウの言語で、Shift+F10 を押して、コマンドラインインタフェース (CLI) を起動します。3. 次のコマンドを入力して、Windows Recovery Environment を起動して Enter を押します。 <code>cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe</code>  メモ: POST 直後に F8 を押してリカバリ画面にアクセスし、コンピュータを修復することもできます。  メモ: 詳細については、 support.microsoft.com で『 <i>Microsoft knowledge Base Article 951495</i> 』を参照してください。

Dell PowerEdge システムで ROK メディアを使用するためのハイパーバイザの準備

説明	ハイパーバイザがインストールをサポートする準備ができていない時に、Dell PowerEdge システムをホストとした VM に OS をインストールすると失敗する場合があります。
----	--


対策

問題を解決し、お使いのハイパーバイザの準備をするには、使用しているハイパーバイザーに応じた手順に従ってください。

 **メモ:** VM をホストしているシステムでは、次の手順を実行していることを確認します。


ROK メディアを使用するための ESX/ESXi ハイパーバイザを準備するには、以下を実行します。

1. `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>` に移動します。
2. エディタで `<VM name>.vmx` ファイルを開き、次の行を追加します。
`smbios.reflectHost = TRUE`

 **メモ:** 作成した VM ごとに `vmx` ファイルを編集するようにします。

ROK メディアを使用するための Microsoft ハイパーバイザを準備するには、以下を実行します。

1. ROK メディアを挿入して、`<DVD drive>: \ROK` に移動します。
2. Hyper - V を実行している Windows Server OS で `hyperv_prep.vbe` を実行し、画面上の指示に従います。

 **メモ:** Microsoft Hyper-V Server 2008 または Hyper-V Server 2008 R2 のユーティリティを実行している場合は、CLI に `cscript hyperv_prep.vbe` と入力します。

ROK を使用するために Citrix XenServer ハイパーバイザを準備するには、XenServer のバージョンが 5.5 以降であることを確認してください。

hyperv_prep.vbe の実行に失敗する場合があります

説明

ROK メディアから `hyperv_prep.vbe` を実行すると、Windows Server OS で失敗する場合があります、エラーメッセージが表示されます。

対策

次の点を確認します。

- Windows Server OS が Hyper-V ロールをサポートしている
- お使いのシステムで Hyper-V ロールが有効になっている。有効でない場合は、ロールを有効にしてインストールを続行します。

困ったときは

デルへのお問い合わせ

デルでは、オンラインおよび電話によるサポートとサービスオプションをいくつかご用意しています。アクティブなインターネット接続がない場合は、ご購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデル製品カタログで連絡先をご確認いただけます。これらのサービスは国および製品によって異なり、お住まいの地域では一部のサービスがご利用いただけない場合があります。販売、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関するデルへのお問い合わせは、

1. **Dell.com/support** にアクセスしてください。
2. お住まいの国を、ページ右下隅のドロップダウンメニューから選択します。
3. カスタマイズされたサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a. **Enter your Service Tag (サービスタグの入力)** フィールドに、お使いのシステムのサービスタグを入力します。
 - b. **Submit (送信)** をクリックします。
さまざまなサポートのカテゴリのリストが掲載されているサポートページが表示されます。
4. 一般的なサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a. 製品カテゴリを選択します。
 - b. 製品セグメントを選択します。
 - c. お使いの製品を選択します。
さまざまなサポートのカテゴリのリストが掲載されているサポートページが表示されます。